

# Työpöytäharjoitus: Katkenneet merikaapelit

## Harjoituksen tavoite

Harjoituksen tavoitteena on testata ajatuksen tasolla sitä, kuinka yritys selviäisi tilanteesta, jossa Suomen kansainväliset tietoliikenneyhteydet ovat vaarantuneet katkenneiden merikaapeleiden takia. Harjoitus on kohdennettu sosiaali- ja terveysalalle ja sopii kooltaan eri kokoisille yrityksille.

Harjoitus ei vaadi teknistä osaamista. Se on hyödyllinen etenkin yrityksen johdossa toimiville.

## Tilanteen tausta

Itämerellä sijaitsevia merikaapeleita on vahingoitettu. Vahingot ovat niin laajoja, että käytännössä internet on yrityksessä kokonaan poissa käytöstä. Tapaus on vielä niin tuore, ettei tarkkaa syytä tai korjaamiseen kuluva aikaa ole tiedossa.

## Pohdittavaa

Onko yrityksellä suunnitelma tilanteisiin, joissa verkko ei ole käytössä?

Mihin yrityksen toimiin tarvitaan verkkoa?

Kuinka kauan nämä toimet voivat olla keskeytettyinä?

Käyttääkö yritys IoT-laitteita, jotka tarvitsevat verkkoa toimiakseen?

Kuinka suuri osa työhön tarvittavista tiedoista on verkossa? Kuinka hyvin toimintaa voidaan jatkaa ilman verkosta löytyviä tietoja?

Voidaanko sähköisesti tehtäviä toimia korvata esimerkiksi paperilla?



**Euroopan unionin  
osarahoittama**

**KYMEN  
LAAKSON  
LIITTO**

**XAMK**  
Kaakkois-Suomen  
ammattikorkeakoulu

Miten tilanteesta johtuva yleinen epävarmuus vaikuttaa yritykseen, sen henkilökuntaan, asiakkaisiin ja ympäristöön?

Jos joudutaan olemaan yhteydessä muihin tahoihin, kuten alihankkijoihin, omiin työntekijöihin, asiakkaisiin tai asiakkaiden omaisiin, löytyvätkö yhteystiedot jostain muualta kuin verkosta?

Miten asiasta viestitään yrityksen sisällä? Entä ulkoisesti?

## **Tilanteen jälkeen**

Kuinka tilanne palautetaan normaaliksi silloin, kun verkko on taas käytettävissä? Mieti asiaa myös siltä kannalta, jos tilanne on jatkunut useita päiviä.

Huomioi myös paperilla käsiteltyjen tietojen siirto sähköiseen muotoon ja tarpeettomien papereiden turvallinen hävittäminen.

## **Lopuksi**

Internetin toimimattomuus voi johtua monista asioista. Tästä syystä on hyvä miettiä asioita etukäteen ja muodostaa yleinen suurpiirteinen suunnitelma tilanteisiin, joissa toimintaa joudutaan ylläpitämään ilman internetiä ja sieltä löytyviä tietoja. Tästä suunnitelmasta voidaan muokata myös suunnitelma tilanteisiin, joissa kohdataan esimerkiksi pidempi sähkökatko.

Jo sen miettiminen, mitkä ovat yrityksen tärkeitä toimintoja ja kuinka kauan ne voivat olla keskeytyneinä antaa hyvän pohjan jatkuvuudenhallinnan suunnitteluun.

*Harjoitus on tuotettu Kaakkois-Suomen Ammattikorkeakoulun toteuttamassa CyberCare Kymi -hankkeessa. Hankkeen rahoituksen on myöntänyt Kymenlaakson liitto Euroopan Unionin osarahoittamana.*



**Euroopan unionin  
osarahoittama**

**KYMEN  
LAAKSON  
LIITTO**

