

Muutokset tietoturvasuunnitelman mallipohjaan uudistuneen asiakastietolain myötä

Määräyksen 3/2024 liitteenä olevaan mallipohjaan on mm. muutettu sanamuotoja, selkeytetty tekstiä ja lisätty ohjetekstejä. Alla olevassa taulukossa on kasattu kappale kappaleelta asioita, jotka aiemman määräyksen (THL:n määräys 3/2021) liitteenä olleen tietoturvasuunnitelman mallipohjan mukaan tehtyyn suunnitelmaan voi lisätä/muuttaa, jotta suunnitelma vastaa uutta mallipohjaa.

Tietoturvasuunnitelman kohta (vanha mallipohja)	Muutokset
1. Tietoturvasuunnitelman käyttötarkoitus	<p>Suunnitelman johdantotekstistä on poistettu maininnat vanhan omavalvontasuunnitelman päivittämisestä tietoturvasuunnitelmaksi. (Tammikuussa 2024 voimaan tullut valvontalaki velvoittaa palveluntuottajia laatimaan palveluyksikkökohtaisen omavalvontasuunnitelman. Suunnitelma tulee laatia tietoturvasuunnitelman lisäksi, eikä sitä tule sekoittaa vanhaan omavalvontasuunnitelmaan.)</p> <p>Lisäksi johdannossa mainitut asiakastietolaki ja THL:n määräys on päivitetty vastaamaan ajankohtaisia versioita. (Asiakastietolaki 703/2023, THL:n määräys 3/2024)</p>
2. Tietoturvasuunnitelman kohde ja päivityskäytännöt	”Tarkistus- ja päivityskäytännöt” on muutettu muotoon ” Katselmointi- ja päivityskäytännöt”.
3. Yleiset tietoturvakäytännöt	Ei muutoksia sisältöön.
4. Menettelyt virhe- ja ongelmatilanteissa sekä jatkuvuudenhallinta	”Poikkeustilanteisiin varautumisessa ja jatkuvuuden suunnittelussa noudatetaan seuraavia toimintatapoja” kohtaan lisätty:

	<ul style="list-style-type: none"> - mahdolliset hankinnat liittyen tietojärjestelmähäiriöistä toipumiseen - tietojärjestelmien kriittisyysluokitukset ja niiden mahdolliset vaikutukset varautumisen toteuttamisen käytäntöihin <p>”Virhe- ja ongelmatilanteissa noudatetaan seuraavia toimintatapoja” on muutettu muotoon ” Virhe- ja ongelmatilanteissa sekä niistä toipumisessa noudatetaan seuraavia toimintatapoja”.</p> <p>Kohtaan lisätty:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tietojärjestelmien kriittisyysluokitteluista johtuvat varautumisen toteuttamisen käytännöt - tietoturvapoikkeamiin liittyvät oleelliset tiedot ja tietoturvapoikkeamien juurisyiden selvittäminen - mahdolliset raportointikanavat tietoturvapoikkeamien ilmoittamisessa - toimenpiteet lääkinnällisiin laitteisiin liittyvistä vaaratilanteista, jos tietojärjestelmä tai hyvinvointisovellus täyttää lääkinnällisen laitteen määritelmän, ilmoittaminen Fimealle - toimenpiteet toipumisvaiheessa /-vaiheissa sekä jatkokehittämistoimenpiteet saatujen kokemusten pohjalta toiminnan palaututtua normaalitilanteeseen -> jatkuvuudenhallinnan jatkuva kehittäminen
<p>5. Henkilöstön koulutus ja osaaminen sekä tietojärjestelmien käyttöohjeet ja tietoturvallinen käyttäminen</p>	<p>”Miten huolehditaan asiakas- ja potilastietojen käsittelyn toimintamallien/-tapojen koulutuksesta ja perehdytyksestä” kohdan esimerkkeihin lisätty tietojen luovuttaminen.</p>
<p>6. Tietojärjestelmien tietoturvakäytännöt</p>	<p>6.1 kohdassa tietojärjestelmät on kuvattava ja luokiteltava kriittisyyden perusteella. Mukaan on otettava myös hyvinvointisovellukset sekä muut asiakkaille tarkoitetut digitaaliset asiointipalvelut.</p>

	<p>Hyvinvointisovellus: sovellus, joka liittyy omatietovarantoon ja jolla käsitellään hyvinvointitietoa, sekä sovellusta, johon henkilö voi saada asiakastietonsa valtakunnallisesta asiakastietovarannosta, reseptikeskuksesta tai tiedonhallintapalvelusta (asiakastietolaki 3§)</p> <p>6.1.2 Otsikko muuttunut. Ennen ”Muusta syystä tietoturva-auditoidut tietojärjestelmät”. Uudessa versiossa ”Muut järjestelmät, joille on tehty tietoturvallisuuden ulkoinen arviointi”.</p> <p>6.2 kohtaan lisätty:</p> <ul style="list-style-type: none"> - tietojärjestelmän tuotantokäytön kelpoisuuden varmistaminen Valviran tietojärjestelmärekisteristä
<p>7. Tietojärjestelmien käyttöympäristön tietoturvakäytännöt</p>	<p>7.1 kohtaan lisätty:</p> <ul style="list-style-type: none"> - etä- ja hybridityökäytännöt erilaisissa liikkuvissa potilas- ja asiakastyötehtävissä <p>7.2 kohtaan lisätty työasemien ja mobiililaitteiden alle:</p> <ul style="list-style-type: none"> - laitteiden tietojen poistamiskäytännöt työsuhteiden päättyessä <p>7.3 kohtaan muokattu yleisten asioiden alle (tummennetut osat uutta):</p> <ul style="list-style-type: none"> - varautuminen toimintaan poikkeustilanteissa ilman keskeisiä tietojärjestelmiä – tietoteknisten ja ei-tietoteknisten keinojen suunnittelu ja tiedon hallinnointi
<p>8. Kanta-palvelujen liittymisen ja käytön tietoturvakäytännöt</p>	<p>Kohtaan lisätty:</p> <ul style="list-style-type: none"> - toimintamallit Kanta-palvelujen käytön aktiivisesta seurannasta ja muutostilanteista - palvelunantajan ja apteekin vastuutahot häiriötilanteissa

	Järjestelmien lisäksi on huomioitava mahdolliset hyvinvointisovellukset.
9. Tietojärjestelmäkohtaiset tarkemmat kuvaukset, ohjeet ja suunnitelmat	<p>Tietojärjestelmät on kuvattava ja luokiteltava kriittisyyden perusteella.</p> <p>Alaluvuissa 9.1 ja 9.2 huomioitava myös mahdolliset hyvinvointisovellukset.</p> <p>Alaluvuissa 9.3 ja 9.4 huomioitava myös sellaiset digitaaliset asiointipalvelut, jotka liittyvät omaan toimintaan.</p>